Основные законодательные и нормативные акты

* [**Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З**](https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300)**«Об обращениях граждан и юридических лиц»**
* [**Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498**](https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=p30700498)**«О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»**
* [**Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2**](https://etalonline.by/document/?regnum=p00600002)**«О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»**
* [**Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2011 г. № 1786**](https://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=c21101786)**«Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей»**
* [**Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667**](https://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=c21200667)**«О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»**
* [**Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005 г. № 285**](https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=c20500285)**«О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь»**