**Права заявителей**

* подавать обращения, излагать доводы должностному лицу, проводящему личный прием;
* знакомиться с материалами, непосредственно относящимися к рассмотрению их обращений (за исключением материалов, содержащих информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено), в том числе делать выписки из этих материалов, осуществлять их фотосъемку;
* представлять дополнительные документы и (или) сведения либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме, в случае, если истребование таких документов и (или) сведений не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в них не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;
* отозвать свое обращение до рассмотрения его по существу;
* получать ответы (уведомления) на обращения;
* обжаловать в установленном порядке ответы на обращения и решения об оставлении обращений без рассмотрения по существу;
* применять технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемку) с согласия должностного лица, проводящего личный прием;
* осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Законом и иными актами законодательства.